INSTRUCTIONS - SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Conditions de retour et de remboursement

Vous avez changé d'avis ? Aucun souci. Chez MANOLÉO, vous disposez de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner un article, sous réserve du respect des conditions ci-dessous.

Délai de retour

Votre retour doit être expédié dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de votre commande, la date de dépôt auprès du transporteur faisant foi. Passé ce délai, le retour pourra être refusé.

Cette politique commerciale ne limite pas votre droit légal de rétractation, qui vous permet de nous informer de votre décision de vous rétracter dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Conditions de retour

Les articles retournés doivent impérativement être :

- neufs, non portés et non utilisés ;
- dans leur état d'origine ;
- complets, avec leurs étiquettes et emballages d'origine lorsqu'ils en comportent ;
- correctement emballés et protégés pour le transport.

Tout article retourné porté, utilisé, taché, abîmé, incomplet ou ne permettant plus sa remise en vente pourra être refusé.

Frais de retour

Les frais de retour restent à la charge de la cliente. Il est vivement recommandé d'effectuer le retour avec un numéro de suivi et de conserver la preuve de dépôt jusqu'au traitement du retour.

MANOLÉO ne pourra être tenue responsable de la perte d'un colis retour confié au transporteur sans moyen de suivi.

Remboursement

Après réception et contrôle du retour, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours, sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

En cas de retour intégral de la commande, les frais de livraison initialement payés sont remboursés dans la limite du tarif correspondant au mode de livraison standard le moins cher proposé lors de la commande. Les éventuels suppléments correspondant à un mode plus coûteux ne sont pas remboursés. En cas de retour partiel, seuls les articles retournés sont remboursés.

Retour d'un cadeau

Lorsqu'un article a été acheté pour être offert, le remboursement est effectué exclusivement à la personne ayant passé et réglé la commande, sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Articles non repris

Ne sont ni repris ni échangés dans le cadre d'un simple changement d'avis :

- les articles personnalisés ou confectionnés spécialement à la demande de la cliente ;
- les articles achetés directement sur le stand MANOLÉO.

Les achats effectués en ligne puis retirés sur le stand restent des achats à distance. Les garanties légales restent applicables en cas de produit défectueux ou non conforme.

Retour hors délai

Tout retour expédié plus de 30 jours après la réception de la commande pourra être refusé. À titre exceptionnel, MANOLÉO pourra accepter un retour hors délai et proposer un avoir commercial, selon l'état de l'article et sa possibilité de remise en vente.

Dans le cadre d'un retour accepté hors délai, les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés, même en cas de retour intégral de la commande. Les frais de retour restent à la charge de la cliente.

Si votre retour est refusé

L'article reste à votre disposition. Vous pouvez le récupérer gratuitement sur le stand MANOLÉO au marché de La Teste-de-Buch, ou demander sa réexpédition par Mondial Relay à vos frais. La réexpédition est facturée 6,90 € via le service « Réexpédition d'un article retourné/refusé » disponible sur manoleo.com.

Comment effectuer un retour ?

Complétez et signez le bordereau figurant en page 2 puis joignez-le au colis. Vérifiez notamment votre numéro de commande et conservez votre preuve de dépôt jusqu'au traitement du retour.

Adresse de retour : MANOLÉO FANTAISIES - 155, allée du Haurat - Maison 4 - 33470 GUJAN-MESTRAS - FRANCE

BORDEREAU DE DEMANDE DE RETOUR

À IMPRIMER ET JOINDRE IMPÉRATIVEMENT À L'ARTICLE À RETOURNER

Nom et prénom	
E-mail	
Numéro de commande	
Date de la commande	

JE RETOURNE

Nom de l'article	Montant réglé	Raison du retour

☐ J'ai pris connaissance du délai de retour de 30 jours à compter de la réception de ma commande.
☐ J'ai noté que les frais de retour restent à ma charge.
☐ J'ai noté qu'en cas de retour intégral, les frais de livraison initiaux sont remboursés dans la limite du mode de livraison standard le moins cher proposé lors de la commande.
☐ J'ai noté que, dans le cadre d'un cadeau, seule la personne ayant passé et réglé la commande pourra être remboursée.

☐ J'ai noté qu'en cas de retour refusé, je pourrai récupérer l'article gratuitement sur le stand MANOLÉO ou demander une réexpédition Mondial Relay à mes frais (6,90 €).
☐ J'ai conservé ma preuve de dépôt et vérifié l'exactitude des renseignements fournis sur ce bordereau.

Date :	Signature :

Le présent bordereau accompagne votre demande de retour. Les conditions complètes sont disponibles sur manoleo.com.